



# Stap-voor-stap uitleg van de klachtenprocedure

## Waarom een Klachtenregeling?

- ▶ **Uw stem telt!** Klachten zijn waardevolle leermomenten voor de politie.
- ▶ **Dialogo versterkt vertrouwen!** Samen werken we aan betere relatie tussen de politie en burgers.
- ▶ **Professionaliteit & transparantie!** Door een duidelijke en eerlijke procedure.

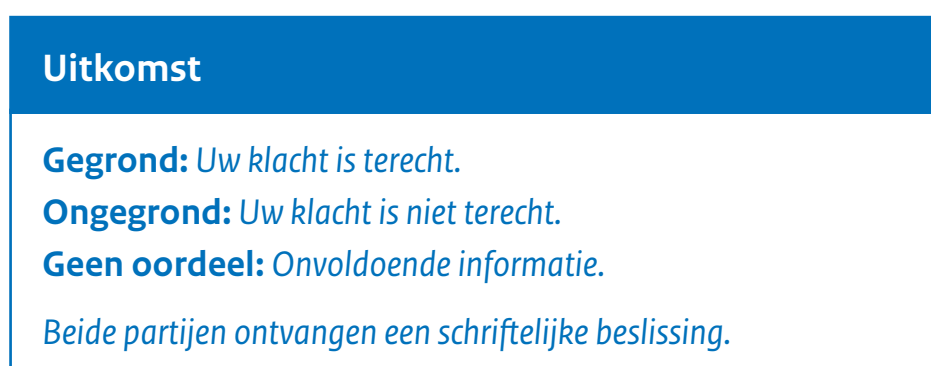
## Stap 1. Intake & Bemiddeling



## Stap 2. Formele Behandeling



## Stap 3. Beslissing door de Korpschef



## Wat gebeurt er daarna?

- ▶ **Gegronde klacht:** Samen kijken hoe soortgelijke situaties te voorkomen zijn.
- ▶ **Ongegronde klacht:** De correcte handelen van de politiemedewerker wordt erkend.